

Пользовательское соглашение сервиса NetPlanetVPN

Сервис предоставляет пользователю сети Интернет (далее — «Пользователь») право использования программы для ЭВМ «Сервис «NetPlanetVPN» (далее — «Сервис») на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Пользовательское соглашение»). Пользовательское соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.1. Пользовательского соглашения.

1. Предмет Соглашения

1.1. Начиная использовать Сервис или его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Пользовательского соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок. При использовании Сервиса Пользователь также принимает и обязуется соблюдать Политику конфиденциальности Сервиса, доступную по ссылке <https://t.me/netplanetbot> в разделе «Частые вопросы», подраздел «Правовая информация».

1.2. Сервис оставляет за собой право изменять или дополнять Пользовательское соглашение и/или Политику конфиденциальности без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения и/или Политики конфиденциальности вступает в силу с момента их размещения по адресу: <https://t.me/netplanetbot> в разделе «Частые вопросы», подраздел «Правовая информация». Пользователь обязан самостоятельно следить за актуальной версией Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности перед каждым и/или фактическим использованием Сервиса. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с Пользовательским соглашением и/или Политикой конфиденциальности не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязанностей, связанных с использованием Сервиса. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в Пользовательское соглашение и/или Политику конфиденциальности, что означает отказ Пользователя от использования Сервиса.

1.3. Использование возможностей Сервиса Пользователем возможно при условии приобретения Пользователем подписки на Сервис, предоставляющей Пользователю права удаленного доступа к возможностям Сервиса на условиях настоящего Пользовательского соглашения (далее - Подписка).

1.4. Если Пользовательское соглашение именуется «Подписка» по тексту настоящего Пользовательского соглашения, в маркетинговых коммуникациях или отдельных элементах интерфейса Сервиса, то это не изменяет её правового статуса или содержания подписки.

1.5. Для использования прав, предоставляемых Подпиской и возможностей Сервиса Пользователь обязуется, в том числе, установить на свое устройство (компьютер, ноутбук, смартфон, планшет и т. д.) специальное стороннее приложение Hiddify с открытым исходным кодом.

Пользователь может загрузить Приложение Hiddify с официального сайта <https://hiddify.com> или из других источников. Приложение Hiddify позволяет

Пользователю установить соединение с серверами Сервиса по специальным конфигурационным ключам, которые можно получить в разделе «Мой профиль» Пользователя Сервиса.

Сервис не является разработчиком, владельцем или поставщиком приложения Hiddify, которое используется для подключения к Сервису. Сервис не несет ответственности за работу, функциональность, безопасность или совместимость приложения Hiddify с Сервисом или устройствами Пользователя. Сервис не предоставляет никакой технической поддержки или гарантий по приложению Hiddify. Пользователь использует приложение Hiddify на свой страх и риск и согласен с условиями лицензии Hiddify.

В случае если Пользователь не установил и/или не настроил приложение Hiddify, вне зависимости от причин и последствий, это не может быть основанием для применения к Сервису мер ответственности и не является основанием для отмены Подписки, пересмотра ее стоимости на оплаченный Период Подписки или возврата денежных средств.

1.6. Регистрируясь и/или Приобретая Подписку, Пользователь:

1.6.1. Подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.

1.6.2. Гарантирует достоверность персональной информации, предоставленной при регистрации и при оформлении Подписки, принимает на себя всю ответственность за ее точность, полноту и достоверность. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями, совершенными с ошибками или неточностями в предоставленной персональной информации.

1.6.3. Подтверждает, что он полностью ознакомился и безоговорочно согласился с настоящим Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности, а также тот факт, что ему понятны положения настоящего Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности.

1.6.4. Под Личным кабинетом в настоящем Пользовательском соглашении понимается учетная запись Пользователя в Сервисе, которая содержит информацию о Пользователе, а также иную информацию, связанную с использованием Пользователем Сервиса, доступную Пользователю после авторизации в Сервисе.

2. Подписка

2.1. Оформив и оплатив Подписку, Пользователь заключает с Сервисом Пользовательское соглашение условия которого определены в данном документе. В рамках Пользовательского соглашения Сервис предоставляет Пользователю право использовать функционал Сервиса путем предоставления удаленного доступа к Сервису на период, равный сроку действия Подписки (далее «Срок Подписки»), в то время как Пользователь принимает на себя обязательство оплатить стоимость Подписки.

«Срок Подписки» определяется как время или дата окончания, указанные в разделе «Мой профиль» личного кабинета пользователя, по ссылке: <https://t.me/netplanetbot>, а также как период (месяц или год) или дата окончания, на который оформлена Подписка и за который установлен соответствующий платеж.

Срок Подписки начинается с момента оплаты Подписки и заканчивается в день, соответствующий окончанию указанного Срока Подписки.

2.2. В соответствии с условиями данной Пользовательского соглашения, Пользователю предоставляется неисключительное право на использование функционала Сервиса на платной основе, в объеме и порядке, определенных в разделе «Присоединиться/Продлить», доступном по адресу: <https://t.me/netplanetbot>

2.3. Сведения о размере платежей, способах их внесения и о Сроке Подписки, а также информация о предоставляемых правах использования Сервиса, доступных при оплате Подписки, доступны в по адресу <https://t.me/netplanetbot> в разделах «Присоединиться/Продлить», «Мой профиль», «Частые вопросы». Данные сведения являются частью Пользовательского соглашения и к ним применимы условия, предусмотренные п. 1.2. Пользовательского соглашения.

Подписка может подразделяться на тарифы в зависимости от Срока Подписки на использование Сервиса. Плата за Подписку варьируется в зависимости от тарифного плана, выбранного Пользователем.

2.4. Права доступа к Сервису считаются предоставленным Пользователю на Период Подписки в полном объеме с момента оплаты Пользователем этой Подписки при условии отражения факта оплаты в электронной системе учета платежей Сервиса.

Обязательства Сервиса по предоставлению Пользователю прав путем удаленного доступа к Сервису считаются выполненными перед Пользователем независимо от того, было ли затребовано Пользователем соответствующее исполнение от Сервиса в Период Подписки, а также независимо от фактического количества и объема использования Пользователем соответствующих возможностей Сервиса в рамках Периода Подписки.

2.5. Внесение платы за соответствующую Подписку производится Пользователем в порядке единовременного платежа, предусмотренном настоящим пунктом.

2.6. Пользователь, совершая акцепт Подписки, дает Сервису поручение от имени Пользователя составить распоряжения о списании денежных средств со счета Пользователя в пользу Сервиса за предоставление прав доступа к Сервису, а также направить указанное распоряжения в банк-эмитент Пользователя через банк-эквайер.

2.7. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать в разделах «Присоединиться/Продлить», «Мой профиль», «Частые вопросы» информацию о состоянии Подписки (оплаченный Период Подписки, стоимость Подписки, перечень доступных возможностей Сервиса), а также отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящее Пользовательское соглашение и Политику конфиденциальности.

2.8. Пользователь принимает и соглашается с тем, что любое изменение перечня возможностей Сервиса в указанном выше порядке, не является основанием для пересмотра ее стоимости на оплаченный Период Подписки.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Пользователь имеет право:

3.1.1. Использовать Сервис в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения и действующим законодательством Российской Федерации, и применимым законодательством.

3.1.2. Использовать Сервис любыми способами, допустимыми функциональными возможностями Сервиса, за исключением способов, прямо запрещенных Пользовательским соглашением, а также применимым законодательством.

3.1.3. Обращаться в службу поддержки по любым вопросам, связанным с использованием Сервиса.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. Не использовать Сервис для распространения или получения незаконного, вредоносного, порнографического или иного контента, который нарушает права и интересы третьих лиц.

3.2.2. Не использовать Сервис для осуществления атак на другие устройства, серверы или сети, а также для мошенничества, кражи или иных противоправных действий.

3.2.3. Не использовать Сервис для обхода ограничений или блокировок, установленных правообладателями контента, провайдерами услуг или применимым законодательством.

3.2.4. Не использовать Сервис для создания или участия в ботнетах, спам-рассылках, DDoS-атаках или иных деятельности, которые могут нанести ущерб работе Сервиса или других пользователей.

3.2.5. В случае превышения допустимых значений объема данных или иных аномалий в использовании, Пользователь соглашается с тем, что Сервис имеет право принять меры по снижению нагрузки на сеть, включая ограничение скорости передачи данных или временную приостановку доступа к Сервису.

3.2.6. Не передавать свою учетную запись или пароль от нее, конфигурационные файлы и иную идентификационную информацию в Сервисе третьим лицам.

3.2.7. Не пытаться взломать, модифицировать или копировать Сервис или его части.

3.2.8. Не нарушать авторские права Сервиса и его элементов.

3.2.9. Самостоятельно предпринимать должные меры, обеспечивающие безопасность его устройства и предотвращающие несанкционированный доступ к нему третьих лиц.

3.2.10. Не использовать Сервис на устройствах, которые не принадлежат ему или на которых он не имеет полномочий на установку программного обеспечения.

3.2.11. Не использовать Сервис на устройствах, которые заражены вредоносным программным обеспечением или подвержены риску заражения.

3.3. Сервис имеет право:

3.3.1. Изменять или дополнять функциональность, дизайн или интерфейс Сервиса без предварительного уведомления Пользователя.

3.3.2. Использовать технические данные о работе Сервиса для целей обеспечения качества и безопасности Сервиса, а также для статистических и аналитических целей.

3.3.3. Временно приостанавливать работу Сервиса для выполнения необходимых технических работ.

3.3.4. Вводить ограничения на использование Сервиса в случае превышения Пользователем допустимых значений объема переданных или полученных данных. Провайдер имеет право регулировать или приостанавливать предоставление услуг, если выявлено чрезмерное или аномальное использование Сервиса, которое создает нагрузку на сеть.

3.3.5. Применять автоматические или ручные меры для предотвращения злоупотреблений Сервисом, в том числе ограничение скорости соединения или временную блокировку учетной записи пользователя в случае выявления нарушений правил использования.

4. Прочие условия

4.1. Сервис оставляет за собой право на свое усмотрение отказать Пользователю в доступе к Подписке, ее оформлению и/или приобретению, а также ограничить доступ Пользователя к Подписке (или к определенным возможностям Сервиса, если это возможно технологически) или полностью заблокировать учетную запись Пользователя, в том числе, но не ограничиваясь, при обнаружении нарушения Пользователем Пользовательского соглашения, законодательства РФ, законодательства страны нахождения Пользователя или страны нахождения серверов Сервиса. В случае блокировки учетной записи в связи с нарушением Пользователем Пользовательского соглашения сумма уплаченной Пользователем платы за текущий Период Подписки не подлежит пересчету/возврату.

4.2. Сервис вправе в одностороннем порядке увеличить/уменьшить размер тарифа за Подписку. При этом не подлежит изменению стоимость фактически оплаченного Пользователем Периода Подписки на момент внесения соответствующих изменений.

4.3. По общему правилу идентификация Пользователя осуществляется по данным его учетной записи.

4.4. Сервис вправе по своему усмотрению предоставить доступ к тестовому периоду использования Сервиса Пользователям без оформления Подписки в предусмотренном Пользовательском соглашении порядке. В таком случае совершение Пользователем действий, направленных на получение возможностей Сервиса в рамках Лицензии, является подтверждением согласия Пользователя с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности.

4.5. При оплате Подписки, при возврате денежных средств, полученных в результате указанной оплаты, информация направляется в электронной форме на адрес электронной почты Пользователя. Пользователь обязан предоставить свой адрес электронной почты.

4.6. Сервис предпримет все разумные меры и осуществит любые целесообразные действия, направленные на поддержание работоспособности Сервиса. Пользователь при этом осознает возможность возникновения технических неисправностей и сбоев в работе и согласен с тем, что у Сервиса отсутствует техническая возможность предсказать их возникновение, уведомить о них Пользователя заблаговременно, либо полностью

исключить вероятность их возникновения. Возникновение таких неисправностей или сбоев вне зависимости от причин и последствий не может быть основанием для применения к Сервису мер ответственности.

4.7. Все вопросы и претензии, связанные с Пользовательским соглашением, должны направляться в отдел технической поддержки по адресу: <https://t.me/netplanetsupportbot>

4.8. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Пользовательского соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Пользовательского соглашения.

4.9. Бездействие со стороны Сервиса в случае нарушения Пользователем либо иными лицами положений Пользовательского соглашения не лишает Сервис права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Сервиса от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

4.10. В случае возникновения любых проблем, связанных с доступностью или качеством Сервиса, Пользователь обязан добросовестно сотрудничать с Сервисом в целях выявления причин возникших проблем, их устранения и восстановления полной функциональности Сервиса. Сервис вправе отказать в оказании технической поддержки Пользователю, если последний:

- использует оскорбительную или нецензурную лексику;
- проявляет агрессивное поведение, включая угрозы или запугивание;
- отказывается от сотрудничества или не выполняет инструкции Сервиса;
- нарушает иные условия Пользовательского соглашения, затрудняя оказание поддержки.

Также Сервис имеет право отказать в поддержке по другим основаниям, связанным с нарушением Пользователем условий Пользовательского соглашения или недобросовестным поведением. Невыполнение Пользователем своих обязанностей, включая указанные выше случаи, освобождает Сервис от дальнейшей ответственности и не является основанием для отмены Подписки, пересмотра её стоимости на оплаченный Период Подписки или возврата денежных средств.

5. Ограничения

5.1. Сервис не несет ответственности за любые убытки, прямые или косвенные, случайные или последующие, включая упущенную выгоду, потерю данных, повреждение или уничтожение оборудования, связанные с использованием или невозможностью использования Сервиса Пользователем.

5.2. Сервис не несет ответственности за любые нарушения законодательства, прав и интересов третьих лиц, а также за любые уголовные, административные или гражданские иски, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Сервиса Пользователем. Пользователь самостоятельно несёт все риски и последствия, связанные с такими нарушениями и исками.

5.3. Сервис не гарантирует, что соединение будет работать без ошибок, сбоев, перерывов или задержек, а также что Сервис будет совместим со всеми устройствами, операционными системами, браузерами, приложениями или сервисами Пользователя.

5.4. Сервис не несет ответственности за качество и скорость подключения к интернету Пользователя, скорость подключения Пользователя к серверам Сервиса, а также за доступность и работоспособность ресурсов и сервисов, к которым пользователь подключается через Сервис.

5.5. Сервис не несет ответственности за безопасность и конфиденциальность данных, передаваемых через Сервис Пользователем. Сервис не контролирует и не проверяет содержание данных, передаваемых через Сервис, и не несет ответственности за любой вред, причиненный такими данными Пользователю или третьим лицам.

5.6. Сервис не несёт ответственность за любую временную или постоянную недоступность Сервиса для Пользователя, в связи с ограничениями функционирования интернет-протоколов, блокировкой или недоступностью DNS-записей, а также IP-адресов серверов Сервиса, вызванные действиями третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, интернет-провайдеров Пользователя и действиями, предпринимаемыми в соответствии с применимым законодательством. Данное ограничение ответственности применяется на протяжении всего Периода Подписки, независимо от причин, последствий и обстоятельств возникновения таких ограничений.