

# Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенной в Telegram по адресу: <https://t.me/netplanetbot> (далее — Сервис).

Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

## 1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя, а также платежные данные Пользователя

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервису в процессе использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервису), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервису.

1.1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сервису. Сервис не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Сервисе.

## 2. Цели обработки персональной информации пользователей

2.1. Сервис собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления услуг или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сервис прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется в техническую поддержку по адресу: <https://t.me/netplanetsupportbot>

2.2. Персональную информацию Пользователя Сервис обрабатывает в следующих целях:

- 2.2.1. Идентификации Пользователя Сервиса, для оказания услуг в соответствии с Пользовательским соглашением.
- 2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сервиса.
- 2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
- 2.2.4. Создания учетной записи для получения услуг в соответствии с Пользовательским соглашением, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- 2.2.5. Уведомления Пользователя Сервиса связанных с оказанием пользователю услуг.
- 2.2.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса.
- 2.2.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- 2.2.8. Обработки платежных операций Пользователя.

### **3. Условия обработки персональной информации пользователей и её передачи третьим лицам**

- 3.1. Сервис хранит персональную информацию Пользователя в соответствии с внутренними регламентами.
- 3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 3.3. Сервис вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
  - 3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия.
  - 3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
  - 3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
  - 3.3.4. В случае продажи Сервиса Пользователь соглашается с тем, что его персональная информация может быть передана покупателю Сервиса, при условии, что покупатель Сервиса будет обязан соблюдать условия настоящей Политики в отношении персональной информации Пользователя.
  - 3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сервиса или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение Сервиса.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сервиса информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация Сервиса принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администрация Сервиса совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **4. Права и обязанности сторон**

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сервисом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администрация Сервиса обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке приняты соответствующие правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов

персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Администрация Сервиса, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сервиса не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сервиса.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **Дополнительные условия**

7.1. Администрация Сервиса вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на адрес <https://t.me/netplanetsupportbot>

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://t.me/netplanetbot> в разделе «Частые вопросы», подраздел «Правовая информация».

7.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного по адресу: <https://t.me/netplanetbot> в разделе «Частые вопросы», подраздел «Правовая информация».